

Consultant - Profile

Wibbeltstraße 1
D-46397 Bocholt
Germany

e-mail: info@reinhard-nowak.de
Internet: www.reinhard-nowak.de
Tel. +49 (0) 2871 / 1898828
Fax. +49 (0) 2871 / 1898829
Mobil +49 (0) 171 / 3110728

Personal data:

Name:	Reinhard Nowak
Year of birth:	1963
Education:	Diploma-Physicist
EDV experience since:	1985
SAP R/3 experience:	1996
Languages:	German, Englisch

Data processing knowledge / Environment

Main area / core focus:	SAP R/3 all Modules in mySAP.com Solution Environment CRM EAM, ALM, PLM incl. all cross-application-components (CS, PM, SD, MM, PS, FI-AA, CO, IM, QM, Query) Best Practice solutions Service Providers & Asset- as well as Product Lifecyclemanagement (ALM / PLM / ETO / OTC)
Activities :	Consulting Projectmanagement, Coordination Training & Coaching
Fields of activity:	Conception, Migration, Customizing, Application development Carve Out's, Roll Out's
Industries / Expertise:	Engineering and Construction, Power generation Telecom Provider, IT Infrastructure Provider, Provider for water, power and gas, Public utility companies High Tech Medicine (manufacturer for hard & software for nuclear spin tomography devices) Chemistry Automotive supplier, Aviation industry supplier Airports Banks Consulting Companies for High Tech (satellites, hardware) Logistical Companies (container port) Real Estate Management, Facility Management, Asset Management
Employment:	On site, fulltime, also 1-4 days per week possible
Regional Mobility:	Preferred Germany, Austria, Swizerland, Netherlands

Projects

02/2019 – 09/2019

Flender GmbH (Bocholt, Voerde)

Development of a prototype for the scrapping of high quality metal goods

- Development of process variants with the users (user status, digital signature, Tasks and action box)
- Activation of the business function for the digital signature in QM / PM notifications and tasks
- Digital signature linked to business processes

11/2015 – 04/2019

ThyssenKrupp Marine Systems (HDW, Kiel)

Support for the newly introduced service management of submarines with CS and PS, and the applications PM / EAM. Jobs for mass availability checks. Creation and processing of change requests and incident tickets with TOPdesk. Improvements in quotation via quotation projects, WBS elements and attached CS orders. Reporting of cost structures via WBS elements and scheduling of network activities and overall network scheduling (CN24N).

07/2017 – 01/2019

Hippe GmbH (Hagen a.T.W.)

Introduction of the module CS for the repair of point machines and signaling systems for railways. Prototyping and implementation for equipment structures, subequipments, classification with object dependencies and derived characteristics, CS order management with revenue-bearing orders in teamwork with the key users. Customizing for equipment, CS orders and order settlement to CO-PA. Consulting for the selection of processes from the SAP process portfolio

02/2017 – 04/2017

Clyde Bergemann (Wesel)

Support and full implementation of the module CS for the maintenance and repair of sootblowers in coal-fired power plants, for new framework contracts with energy suppliers.

- Clarification of the processes.
- Support reporting & Notification system
- Customizing of 2 CS order types including confirmations
- Customizing of a service contract type (SD)

04/2016 – 06/2017

ThyssenKrupp Marine Systems (HDW, Kiel)

Development and construction of a customer quotation system via project definitions and WBS elements with linked CS orders and an interface to an external application (UCalc). Concept, realization, documentation and support

01/2015 – 10/2015

ThyssenKrupp Marine Systems (HDW, Kiel)

Realization (GoLive) of the service business for submarines with

SAP. Asset structuring for submarines, repair order management with a CS order type including procurement, work planning, production planning and connection of a production data acquisition (PDA) system (MPDV HYDRA) as well as an external warehouse management system for spare parts. Planning of spare parts with project stock and procurement with account assignment on PSP. Order scheduling via jobs with overall network scheduling via PS (CN24N)

11/2012 – 12/2014

ThyssenKrupp Marine Systems (HDW, Kiel)

Creation of blueprint in the service business for repair and overhaul for submarines. Incorporation of all aspects in plant construction in the special business of a ship yard. Development of EPCs, creation of a prototype with the users and key users. Construction of a functional location structure based on structures from SLIS. Conception of CS order management with connection to the project system (PS) and component planning with project account assignment as well as cross-plant material planning. Cost accounting and reporting via the project system.

12/2010 – 03/2013

Siemens Energy Oil & Gas (Duisbur, Nürnberg, Sweden, Czechoslovakia)

Consolidation and harmonization of the SAP Landscape containing 5 companies with 4 SAP Systems. Overwork the service business of gas turbines, steam turbines and compressors.

The service business contains Notification, service order, quotation, invoice (debit memo request (DR)) and settlement. Core focus is the further development of the DIP for quotation and billing with structuring. Development of user exits for usage of new characteristics and groupings inside of DIP. Support for enhancements in SD documents so that additional information from DIP can be stored. Documentation of developments in TDD TTS and TTR. Development for concept for distributing service materials via ALE and iDOCs. Concept and improvement for the process to hire out tools and instruments. Development for process for refurbishment of customer equipments by using the RMP procedure. Migration for equipment master records, service orders and notifications for one site with support from Thebis and TCW tool incl. testing and GoLive for 2 sites. Issue and PCR processing for functional unit tests (FUT) and integration tests

01/2010 – 12/2010

Oystar, Karlsruhe & Liverpool (IBM Project)

New SAP introduction for discrete industries. Manufacturer for machines for pharmaceuticals, for granulate material, tablets, packaging, carton. The implementation does follow the best practice baseline for discrete manufacturing.

Job: Teamlead for the ETO process.(Engineering to order with the Project system from SAP). Material assignment with reference points (material & project BOM) in networks, generation of PP plan orders with MRP.

03/2008 – 12/2009

Siemens Power Generation (Fossil Power Generation) Berlin

Consolidation of System landscape. Harmonization of the processes of 3 subcompanies having 3 SAP Systems.

Gasturbines
Steam turbines
Generators

Implementation of RMA Process (Return Material Authorization) in SAP. Service Notifications, Sales Order, Sales Inbound delivery, Quality Usage decision, Service Order, Sales Outbound delivery.

12/2006 – 03/2008

Siemens Windpower, Brande, Denmark (IBM Project)

Teamlead and Team Member for Customer Service. Conception, working out E2E Processes, Blueprint, Prototyping, Build Phase, Support for Enhancements, Interfaces, Reports and Forms.

Implementation of R/3 Enterprise and Integration of Customer Service department into the SAP Environment. Technical Objects are Wind Turbines. Management of about 6000 customer Wind Turbines. Maintenance Plans including all Service activities and Service contracts.

11/2006 – 12/2006

BrainLAB (IBM Project) Munich

Usage analysis for Processes from the SAP Customer Service area, for Service of nuclear spin tomography devices and X-ray computed tomography devices. That High-Tech Equipments are used for picture generating procedures live while operations. The RMA-Procedure (Return Material Authorization) should be applied on the refurbishment of Customer owned appliances. Also preventive maintenance triggered by Service agreements is included. For field service a comparison between SAP standard and special High Tech Solutions MAM / MRS (Material & Ressource Sheduling) for capacity planning and scheduling of service technicians has been made. . Examination on practibility of User Requirements in time segments of the following Project. Documentation according FDA guidelines for companies in Healthcare Industry.

09/2005 – 08/2006

RWE power distributor and provider (Essen, Frankfurt, Kosice, Budapest, Halle)

Roll Out Project for unbundeling of the company according to the Federal Network Agency. The result of the separation by unbuneling are mostly 4 companies: NSG, TSO, DSO and REG. Main focus is the handling of the order management of electrical, gas and water connections. Repair and street lighting for the divisions power, gas, heat and water by consideration of leasing networks and management of networks for externals. Setting of Sales Documents, Sales Item Categories, Assignment of Itemcategories, setting of text control and text determination for an automatic input of these information from the selling company into the procurement documents of the buying company. Implementation of SAP XI. Customizing Settings for DIP Profiles for Document Flow from CS Orders into SD Quotations and Invoices. Settings of all possible User Exits in the DIP Environment.

08/2005 – 09/2005

InfraServ Höchst (Frankfurt Höchst)

Assistance for creation of a prototype for MRO Processes, (Maintenance, Repair, Overhaul) and include service and consulting processes for the customers of the company. All Processes are in the Environment of the SAP R/3 Modules Customer Service (CS),

Sales & Distribution (SD) and Plant Maintenance (PM).

Support and consulting for creation of conception.

01/2004 – 06/2005

IT Service Organisation of chemistry industry / BASF IT Services B. V. (Ludwigshafen)

Follow Up Project for introduction of Materials Management in the Customer Service Process. (Removal of Microsoft Apertum and new design of Interface to NFM C6000) (NFM = Network Facility Management)

Project for introduction of SAP (4.7 Enterprise) for all Processes of a IT Service Provider (CS / CRM). Introduction of a process landscape for more performance and more efficiency for open competition.

Technical Asset Management, Facility Management, Network Facility Management for technical infrastructure regarding Network components and communication technology..

- Planning of resources, Capacity Planning
- Process Landscape from ITIL (IT Infrastructure Library). Incident Management, Change Management, Problem Management, Service Level Management (SLA's, SLM) Service Items etc. with SAP CS.
- Prototyping in CS / SD, Analysis of SAP Best Practices for Service Provider
- Examine existing ITIL Processes in Advanced Help Desk (AHD) from Computer Associates (CA)
- Processes for provided services regarding:
 - Provided Service like: Lotus Notes, Central Applications like (like SAP)
 - Provided Service like: Network availability, Switches, Router, etc.
 - Hardware: PC's, Printer, Phones etc.
 - Purchasing of Hardware: Configuration, Assembling, Refueling of Computers with Applications

06/2003- 09/2003

Supplier of Automotive Industry (Hella, Bremen)

Planning and performing trainings in SAP (Training Activity):

- Creating of Training Material and planning Exercises (Power Point) as well as performing all the trainings
- Content of Training: SAP R/3 PM, provide an understanding of the processes of the customer to the participants
- about 60 participants

10/2002 – 03/2003

Power Provider (E.DIS, Fürstenwalde / Potsdam)

Projekt zur Optimierung der Auftragsabwicklung für das Hausanschlusswesen im Strom- und Gasgeschäft in Ostdeutschland.

- Erstellung mehrerer Prototypen und deren Präsentation.
- Erstellung des Feinkonzeptes.

Detailaufgaben:

- Anbindung des CS an das Investitionsmanagement (IM) und an die Anlagenbuchhaltung FI-AA. Eingliederung der Prozesse für die elektrischen Hausanschlüsse an das

Controlling zum Zweck der Budgetierung und Finanzmittelüberwachung. Automatische Abrechnung an AiB / automatisches Anlegen der AiB im Standard.

- SD-Kundenauftrags- und SD-Kundenangebotskalkulation über Vorkalkulation im CS-Serviceauftrag und DP80 mit Entwicklung von Kundenspezifischen DPP-Profilen. Beauftragung von User-Exits für den Dynamische Posten Prozessor (DPP) und Einrichten der Bauteil- und Einzelkalkulation (Bedarfsklassen etc.), Abbildung des Produktkataloges und Preisfindung in CS-Serviceaufträgen und SD-Kundenaufträgen. (CRM 3.0)

04/2002 – 01/2003

Manufacturer of printed circuit boards (ISOLA, Düren)

Anbindung des SAP Moduls PM an das Modul QM zur Wartungsplanung von Messgeräten (Messschieber, Mikrometerschrauben, Voltmeter, Amperemeter, Schichtdicke-Messgeräte für Kupferkaschierung, Messmikroskope etc.). Auslösung von Prüflosen über PM-Aufträge, die von Wartungsplänen getriggert werden.

- Internationales Projekt. USA, Asien, Italien. englischsprachig.
- Customizing und Einrichtung von Equipments in SAP. Konzept zur Übernahme der Equipments aus Altsystemen. (Planung der Migration, MEFASS)
- Konzept für Prüfanleitungen mit Prüfmerkmalen zu Messgeräten
- Customizing und Anbindung des Auftragswesens PM an QM
- Sukzessives Erarbeiten eines Sollkonzeptes durch Coaching der beteiligten Gruppen (Teilprojektplanung und Leitung)

06/2001 – 11/2002

Real Estate, Facility Management Company (DeTelImmobilien)

Neueinführung SAP R/3 CS für die Anlagen- und Immobilienbewirtschaftung. Gebäude, Funk- und Fernsehtürme, Fahrbare Generatoren, Druckluftanlagen, Klimaanlage, Telefonzellen, Brandschutzeinrichtungen, Facility Management.

- Einbindung der Wartungsplanung in den CRM-Serviceprozess. Planung von Zusatzprogrammen und Modifikationen
- Datenmigration Wartungspläne (300.000 Wartungspläne)
- Wartung auf Kundenverträge, Anbindung SD, DPP
- Materialplanung / Komponentenplanung im Wartungsauftrag Anbindung von PM an IS-RE
- Aufbau Berichtswesen CS, SAP - Query
- Ausgliederung eines Unternehmensbereiches als Tochterunternehmen (Carve Out).
- Archivierung im PM (Equipments, IH-Anleitungen, Wartungspläne)
- Anbindung eines Messwerterfassungssystems an SAP für die automatische Wartungsplanung und Störungsmeldung z. T. über ISDN (Gebäudeleittechnik, Generatoren, Druckluftüberwachung, Schließsystem etc.)

02/2001 – 08/2001

Chemical Industry (Bayer)

Teilprojektleitung für das Roll Out in einem Geschäftsbereich.
Geschäftsprozesse aus dem Asset Lifecycle Management (ALM)
SAP R/3 Module: IM, PS, MM, PM, FI, CO

- Strukturierung des Projekt-Teams von 8 Mitarbeitern und Unterstützung beim Rekrutierung von Key-Usern.
- Aufsetzung des Scopes für das Projekt. Bestimmung der Komponenten aus dem Zentralprojekt, die „ausgerollt“ werden sollen.
-

Führung des Projektteams

10/2000 – 02/2001

Chemical Industry (Henkel)

Anwenderschulungen für PM zur Instandhaltung der
Chemieanlagen mehrerer Großbetriebe.

- Schulungskurs für Anlagenstrukturierung
- Schulungskurs für Auftragsabwicklung incl. aufwändiger Eigenentwicklungen und User-Exits. Beschaffung für die Instandhaltung: Lagermaterial, Fremdmaterial, Fremdleistungen (Dienstleistungen), Rahmenverträge

Produktionsunterstützung, Hotline. Vor Ort Unterstützung in den einzelnen Großbetrieben.

08/2000 – 12/2000

Regional Telecom provider (NetCologne)

Konzeption und Einführung des Moduls CS für den Anschluss und die Wartung von Geräten (Hausanschlüsse), die bei den Kunden aufgestellt sind. (Vermietung, Leasing, Verkauf)

- Anlagenstrukturierung für Endgeräte bei Kunden. (NTBA's, Subscriber Units, Splitter, Ethernet Auslieferungen für Telefonie, Internet und Kabelfernsehn)
- Meldungsabwicklung für den Servicebereich. Partnerschemata und Abbildung des Kundenstammes.
- Datenübernahmen (Migration Altdaten) mit dem LSMW.

03/2000 – 03/2001

Airport (Munich, Franz-Josef Strauß)

Konzeption und Einführung der SAP R/3 Module CS / PM für alle Instandhaltungsprozesse der Flughafenverwaltung im laufenden Betrieb. Coaching für Anlagenstrukturierung und Auftragsabwicklung zur Unterstützung von CRM Prozessen mit SAP. Insbesondere: CRM-Sales, CRM-Service und ALM

- Konzeption, Prototyping und Einführung der Module PM / CS für die Anwendung im Fluggastbereich, Vorfeld, Start- / Landebahn, insbesondere auch Sicherheitstechnik. (Facility Management)
- Implementierung der Meldungsabwicklung für alle Service-Bereiche des Flughafens.
- Implementierung der PM und CS Auftragsabwicklung mit Budgetierungsmöglichkeit und Gestaltung von User-Exits. Gestaltung der Beschaffung für die Instandhaltung für Lager- / Fremdmaterial sowie Fremdleistungen. Produktkatalog / Dienstleistungsabwicklung für Unternehmen auf dem

Flughafengelände.

- Fakturierung von CS-Aufträgen (Schnittstellen zu SD). CRM-Sales + erlöstragende CS-Aufträge.
- Implementierung der Wartungsplanung für Beförderungsanlagen, Beleuchtung, Fuhrpark (Fleet Management), Befeuerung etc.
- Messwerterfassung für Fuhrpark und Wartungsplanung.
- Erweiterung der Schnittstellen zwischen den Modulen PM und PS im Standard (User-Exits)
- Implementierung und Coaching für ein Rückmeldewesen mit CATS, benutzerabhängige Rückmeldeberechtigungen

02/2000 – 03/2000

Public Utility Comp. (Gas, Water, Power Prov., GEW, Cologne)

Einsatzuntersuchung für den Betrieb und die Instandsetzung des Fuhrparks mit SAP CS/PM. (Fleet Management)

Gestaltung der Geschäftsprozessabwicklung für den Fuhrpark

11/1999 – 04/2000

Supplier of Automotive Industry (Hella, Lippstadt)

Projekt im Bereich Industrieausrüstung. Coaching für den Einsatz des SAP R/3 Moduls PS (Projektsystem) im Anlagenbau. Fertigungsanlagen für Scheinwerfer, Kabelbäume etc.

- Teilprojektleitung / Coaching für das Modul PS
- Einsatz des Moduls PS für kleine Serien von Fertigungsstrassen bzw. Fertigungsplätzen im Anlagenbau.
- Gestaltung von Schnittstellen zu BRAIN
- Begleitung beim Produktivstart, Projektvorlagen, Anwenderunterstützung

03/1999 – 11/1999

Bank (UBS, Basel, Zürich, Lausanne)

Teilprojektleitung für die Datenmigration im Facility Management (FM), die eine Anbindung an das Immobilien Management mit SAP R/3 IS-RE berücksichtigt und unterstützt. Zusammenführung der Schweizer Bank Gesellschaft und der United Bank of Swizerland bzgl. FM. Ablösung der Systeme MAXIMO und Activity durch SAP.

- Reorganisation und Abstimmung der Datenstrukturen von SAP R/3 PM und IS-RE bezüglich Grundstücken, Gebäuden und Mieteinheiten.
- Überarbeitung der Organisationsstrukturen PM / FM
- Aufbau Anlagenstrukturierung PM / FM bezüglich Technischer Plätze sowie Equipments und Stücklisten (Aufzüge, Lüftungs- / Klimaanlage, Rolltreppen, Schließ- / Überwachungssysteme, Catering-Einrichtungen, Münzzählautomaten etc)
- Aufbau der Wartungsplanung incl. Migration der Altdaten, Konzeption der Programme für Altdatenübernahmen
- Aufbau von Arbeitsplatzstrukturen in SAP, Arbeitsplatzhierarchien.
- Unterstützung beim Produktivstart

02/1999 – 06/1999

Telekommunikation (T-Nova, Entwicklungszentrum Südwest)

Coaching zur Unterstützung der Konzeption und Einführung der SAP R/3 Module PS und CATS (ESS). Beratung der internen Projektleiter.

- Strukturierung von User-Exit's für PS und CATS
- Budgetprüfung in CATS
- Berechtigungssystem für CATS / Personalnummernabhängige Berechtigungen
- Aufbau einer vollständigen Anwendungsumgebung für Projektabwicklung unter Einbindung von PS

03/1998 – 04/1999

Telekommunikation (DETECON)

Aufbau einer vollständigen Anwendungsumgebung zur Projektabwicklung mit SAP R/3 PS unter Berücksichtigung der Bedürfnisse eines Beratungsunternehmens.

- Entwicklung von Prototypen durch Coaching und sukzessives Customizing.
- Entwicklung der Organisationsstrukturen und deren Abbildung für das Modul PS und Abbildung der Geschäftsprozesse
- Nutzung von PSP-Elementen, Netzplänen und Auftragsanbindung
- Abbildung der vollständigen kaufmännischen und technischen Projektabwicklung incl. Kalkulation, Kostenplanung, Finanzmittelüberwachung, Terminierung und Kapazitätsplanung bis auf Personenebene.
- Einsatz einer individuellen Projektverdichtung und Untersuchung für die Anwendung der Nutzung von Projektversionen und Projektsimulation.
- Aufbau des Rückmeldewesens mit CATS für Projektrückmeldungen
- Erstellung der Schulungsunterlagen und Schulung der Fachbereichsmitarbeiter

03/1998

Logistik (Container-Terminal: EUROKAI Hamburg)

Konzeption zum Aufbau des SAP R/3 Moduls PM für die Bewirtschaftung von Fläche und Anlagen (Landungsbrücken, Van Carrier, Reach Stacker etc.)

- Erstellung des Sollkonzeptes für den Bereich Instandhaltung
- Facility Management mit PM (Bewirtschaftung der Stellflächen)
- Entwicklung von Prototypen unter der Berücksichtigung der Nutzung der Leitstandtechnik und Anwendung von IH-Meldungen, IH-Aufträgen. Vollständiges Customizing.

02/1998

Schulungsanbieter (Hewlett Packard)

Einsatz als Trainer für SAP R/3 PS (Projektsystemschulungen) für Abwicklung von FuE Projekten bei Pharma-Herstellern

10/1997 – 12/1997

Flugzeugbau Zulieferer (Keiper Recaro Aircraft Seating)

Einsatzuntersuchung und Aufbau des Moduls PS, Customizing und Erarbeitung von:

- Organisationsstrukturen für PS

- Konzeptionelle Darstellung der firmenspezifischen Nutzungsmöglichkeiten für das Modul PS
- Schulung von Fachbereichs-Mitarbeitern
- Aufbau eines durchgängigen Prototypen anhand von Modellprozessen
- Kapazitätsplanung, Projektsimulation, Terminplanung

04/1997 – 12/1998

Automobil Zulieferer (PREH, Rheinmetall Elektronik)

Aufbau Modul PM für den Einsatz in der Instandhaltung von Montageplätzen, Montagestraßen und Kunststoff-Spritzgießwerkzeugen für Bedienteile in KFZ und Peripheriegeräten. Customizing und Erarbeitung von:

- Organisationsstrukturen PM
- Lagerortstrukturen für Materialbeschaffung im IH-Prozess
- Anlagenstrukturierung, Stücklisten (Stücklistenauflösung PM)
- Aufbau des Klassensystems zur Klassifizierung von Equipments
- Einführung des Prozesses für die Stammdatenpflege
- Schulung des Projektteams
- Einführung der Wartungsplanung (incl. Materialplanung mit IH-Anleitungen)
- Erarbeitung der IH-Meldungs und IH-Auftragsabwicklung incl. Genehmigungen entsprechend der Kundenprozesse
- Terminierung (Wartungspläne und IH-Auftragsterminierung unter Berücksichtigung von Prioritäten im Auftrag)
- Durchführung von Workshops zur Instandhaltung und IH-Auftragsabwicklung
- Programmierung ABAP/4

Allgemeine Berufserfahrung / Praktika während des Studiums

11/1994 – 12/2001

Selbständiger Einzelhandel mit Bürodrehstühlen

- Einkauf / Verkauf
- Entwicklung von Programmen für Einkauf / Verkauf / Rechnungswesen und Kundenbetreuung mit Access und Visual Basic

06/1992 – 07/1994

Entwicklung von Computersimulationen (Diplom-Arbeit, Uni Münster)

- Softwareentwicklung zur Simulation der Oberflächenschwingungen von Materialien zur Bestimmung der Eigenschaften der Oberfläche. Hardware: DEC, VAX-9000 (Open Systems, DECnet, DCL)

01/1990 – 06/1992

Maschinenbau / Werkzeugbau / Getriebe- und Kupplungsbau (Flender, Bocholt)

- Auftragsabwicklung und Auftragssteuerung (mit Computereinsatz) im Werkzeugbau (Einzelfertigung)
- EDV Unterstützung für Materialwirtschaft / Materialfluss
- Lagerarbeiten

Gesamtzeit: ca. ½ Jahr

04/1985 – 10/1991

Hersteller von Telefonen und Telefonanlagen (Siemens,

Bocholt)

- Qualitäts- und Funktionsprüfwesen für Platinenbau und Bestückung von Platinen.
- Produktionsplanung / Konzeption für die Herstellung von Kunststoffspritzteilen
- Einsatz in der Abteilung für Forschung und Entwicklung von neuen Geräten.

Gesamteinsatzzeit: ca. 1 Jahr

06/1983 – 04/1985

Elektroanlagenbau (Firma RST GmbH, Dingden / Wesel)

- Unterstützung für den mechanischen Aufbau von Regel-/Steuerungsanlagen und Schaltschränken.
Qualitätskontrollen und Prüffeld-Abnahmen.

Gesamteinsatzzeit: ca. 1 Jahr